Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Internacional IT Adultus Diversion S.L. (Adultus_IT) für Telefonistinnen im Telefonmehrwertdienst.

1. Leistungen

Als technischer Anbieter umfasst die Leistung der Adultus-IT die Erstellung, Veröffentlichung und Schaltung von bestimmten Medien, Rufnummern, Texten, Bildern, Grafiken, Daten etc. (gemeinsam: Inhalte) in und auf Medien im Internet und im Telefonmehrwertdienst, sowie die dazu erforderlichen Werbemaßnahmen.

(A) Die Adultus-IT nimmt in geeigneter Form regelmäßig eine Prüfung der durch die Telefonistin geführten Telefonate im Rahmen dieser Tätigkeit vor.

(B) Die Adultus-IT hat gegenüber der Telefonistin keine Anleitung - und Kontrollpflicht.

(C) Die Adultus-IT gibt der Telefonistin keine Vorgaben über zu leistende Arbeitszeiten oder Anwesenheit, da die Telefonistin ihre wirtschaftlichen Erfolge auf selbständiger Basis erzielt. Die Adultus-IT ist ausschließlich technischer Anbieter für Systemadministration und Partner für den persönlichen Support.

2. Genehmigungen

(A) Die Telefonistin gestattet der Adultus-IT auf den von Ihr angegebenen Telefonanschluss Rufnummern im Telefonmehrwertdienst zu schalten, solange eine gültige Vereinbarung mit der Adultus-IT besteht.

(B) Die Adultus-IT ist berechtigt, für die Ausübung ihrer Dienste die Angebote und Systeme von Drittanbietern zu nutzen.

(C) Die Adultus-IT ist berechtigt, eine Prüfung der Angaben der Telefonistin vorzunehmen.

3. Bestimmungen / Grundsätze

(A) Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis der zu diesen AGB gehörenden Vereinbarung, einschließlich Streitigkeiten über dessen Zustandekommen, Wirksamkeit, Auslegung, Durchführung oder Beendigung, sind ausschließlich die Gerichte am Sitz der Internacional IT Adultus Diversion s.l. in Palma (Islas Baleares) Spanien zuständig. Dies gilt soweit gesetzlich zulässig. Die Parteien vereinbaren diesen Gerichtsstand gemäß Artikel 25 der Verordnung (EU) Nr. 1215/2012 (Brüssel-Ia-Verordnung).

(B) Es gelten die ethischen Grundregeln, Brutalität und Äußerungen gegen die Menschenwürde sind nicht gestattet.

(C) Die Zusammenarbeit zwischen der Telefonistin und der Adultus-IT besteht darin, dass die Telefonistin die Leistungen der Adultus-IT für ihre eigenen geschäftliche Belange nutzt.

(D) Die Telefonistin erteilt während des Telefonats im eigenen Interesse keine Auskünfte zu persönlichen Daten und trifft keine Absprachen betreffs eines persönlichen Treffens mit dem Anrufer.

(E) Die Telefonistin erteilt gegenüber dem Anrufer keine Auskünfte, welche die Zusammenarbeit, die technischen Anforderungen und Leistungen, Auszahlungen und andere interne Absprachen mit der Adultus-IT betreffen.

(F) Verletzt der Anrufer in grober Art und Weise die Formen des Anstandes und äußert sich beleidigend gegenüber der Telefonistin, so ist die Telefonistin berechtigt, das Gespräch zu beenden.

4. Gestaltung der Vereinbarung

Die Dauer der Vereinbarung beginnt am Tag der Unterzeichnung der Vereinbarung durch die Telefonistin und der Adultus-IT. Alle bis dahin getroffenen Vereinbarungen und geltenden AGB zwischen der Telefonistin und der Adultus-IT werden damit außer Kraft gesetzt.

5. Beendigung der Vereinbarung

(A) Nach der Beendigung dieser Vereinbarung stellt die Adultus-IT ihre Leistungen gegenüber der Telefonistin ein und schaltet den Dienst spätestens innerhalb von 72 Stunden ab.

6. Werbung

Sollte die Telefonistin eigene Werbung zu den auf sie gerouteten Rufnummern der Adultus-IT betreiben wollen, so ist das vorher von der Adultus-IT genehmigungspflichtig.

7. Änderungen

(A) Änderungen der Vereinbarung und Nebenabsprachen sind nur in Textform per Postbrief oder E-Mail oder im internen Ticketsystem innerhalb von 2 Werktagen gültig und mit zu teilen.

(B) Änderungen der Stammdaten der Telefonistin sind von der Telefonistin der Adultud-IT sofort fernmündlich und innerhalb von 2 Werktagen schriftlich mit zu teilen.

8. Zahlungsbedingungen

(A) Die Adultus-IT verpflichtet sich zur Zahlung des Betrages des Abrechnungsmonats bis zum 26. des Folgemonats per Überweisung auf das Konto der Telefonistin.

9. Haftung

(A) Die Adultus-IT und die Telefonistin übernehmen keine gegenseitigen, rechtlichen oder andere Haftungen. Beide haften eigenverantwortlich und vollständig für Ihre geschäftlichen Belange und Resultate.

(B) Für Missbrauch oder durch Missbrauch entstandene Schäden und Kosten bei der Telefonistin haftet die Adultus-IT nicht, auch dann nicht, wenn diese durch dritte Personen oder Einrichtungen entstanden sind.

(C) Die Adultus-IT übernimmt keine Haftung für Übertragungsfehler, technische Ausfälle, Störungen und Datenverluste in jeglicher Form und deren wirtschaftlichen oder persönlichen Folgen.

10. Datenschutz

Beide Seiten verpflichten sich, die aus dieser Vereinbarung hervorgehenden persönlichen Daten und betriebliche Interna nicht an Dritte weiterzuleiten, außer sie sind dazu gesetzlich verpflichtet.

11. Schlussbestimmungen

Sollten sich Bestimmungen der Vereinbarung und dieser AGB als unwirksam oder nicht durchführbar erweisen, so berührt dies die Wirksamkeit dieser Vereinbarungen nicht. Selbiges gilt auch für etwaige Lücken der Vereinbarungen. In diesem Fall wird an diese Stelle eine durchführbare Regelung gesetzt.

Als Anbieterkürzel trägt die Internacional IT Adultus Diversion s.l. die Bezeichnung „Adultus-IT“ oder „IAD“
©Adultus-IT – Stand Januar 2026